**INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE LAS LÍNEAS DE SERVICIO DE AGUA POTABLE**

Este informe contiene información muy importante sobre su agua potable.

Tradúzcalo o hable con alguien que lo entienda bien.

**[System] no completó un inventario inicial de las líneas de servicio en el plazo establecido por la EPA de EE. UU.**

[System or Agency] recientemente tuvo que realizar un inventario de todas las líneas de servicio de agua, que es la tubería que conecta su [home, building, or other structure] a la red principal de agua. El propósito del inventario es identificar el material de estas líneas de servicio y accesorios, incluido el lado de la línea de servicio de agua de propiedad del cliente.

[System or Agency] debería haber completado el inventario antes del 16 de octubre de 2024, pero no lo hizo. En consecuencia, la tubería que conecta su [home, building, or other structure] a la tubería principal de agua no se identificó en el plazo establecido y se considera de material desconocido. Las líneas de servicio de plomo o determinadas tuberías galvanizadas pueden ponerlo en posible riesgo de exposición al plomo. Por lo tanto, será necesario identificar el material de su línea de servicio.

[System] realiza controles rutinarios del plomo en el sistema de distribución y los resultados de las muestras de agua más recientes recibidos el [date] mostraron que el percentil 90de todos los niveles de plomo medidos en el sistema de distribución era de [levels and units]. El nivel de acción para el plomo en el agua potable es de 0.015 miligramos por litro (mg/L) o 15 microgramos por litro (µg/L).

[The most recent water sample results do not exceed the action level of 0.015 mg/L for lead.

Or

You should have received a separate notice that your most recent water sample results exceed the action level of 0.015 mg/L for lead.]

Si bien esta no era una emergencia, como clientes nuestros, tienen derecho a saber lo que ha ocurrido, lo que deben hacer y lo que nosotros [did or are doing] para corregir esta situación.

**¿Mi agua se ve afectada?**

**\* Si recibió un aviso por separado indicándole que no beba agua, que la hierva o que evite beberla, siga esas instrucciones hasta que se le indique lo contrario.**

Si **no** recibió ningún aviso por separado:

* Esta no es una emergencia.
* Su agua es potable.
* No es necesario utilizar un suministro de agua alternativo (por ejemplo, agua embotellada).

**¿Qué pasa con mi línea de servicio?**

* Puede ayudar a su sistema público de agua a identificar el material de su línea de servicio.
  + La EPA elaboró una guía en línea paso a paso para ayudar a las personas a identificar las tuberías de plomo en sus hogares, llamada Proteja su grifo: una manera rápida de comprobar la presencia de plomo. ([*https://www.epa.gov/ground-water-and-drinking-water/protect-your-tap-quick-check-lead*](https://www.epa.gov/ground-water-and-drinking-water/protect-your-tap-quick-check-lead))
  + Otras organizaciones también han proporcionado herramientas para identificar el material de las líneas de servicio, como la Colaboración del programa LSLR ([*https://www.lslr-collaborative.org/identifying-service-line-material.html*](https://www.lslr-collaborative.org/identifying-service-line-material.html))
* Infórmenos inmediatamente si tiene previsto modificar o sustituir su línea de servicio, ya que podríamos vernos obligados a sustituir la parte del sistema.

Comuníquese con [System] llamando al [phone] o enviando un correo electrónico a [email] para compartir cualquier información que pueda encontrar sobre su línea de servicio, o para informarnos de sus planes para modificar o sustituir su línea de servicio.

**¿Qué pasará después?**

[Describe your plan for completing the initial lead service line inventory].

Prevemos identificar su línea de servicio para el [estimated time frame].

**Información sobre la salud relacionada con el plomo**

* *La exposición al plomo en el agua potable puede causar efectos graves sobre la salud en todos los grupos de edad. Los bebés y los niños pueden presentar disminuciones del coeficiente intelectual y de la capacidad de atención. La exposición al plomo puede provocar nuevos problemas de aprendizaje y comportamiento o agravar los ya existentes. Los hijos de mujeres expuestas al plomo antes o durante el embarazo pueden tener un mayor riesgo de sufrir estos efectos adversos sobre la salud. Los adultos pueden tener un mayor riesgo de sufrir enfermedades cardíacas, hipertensión, problemas renales o del sistema nervioso.*
* Si le preocupa la calidad del agua, el Programa de Acreditación de Laboratorios Ambientales de la Junta Estatal del Agua tiene un [mapa de laboratorios](https://waterboards.maps.arcgis.com/apps/webappviewer/index.html?id=bd0bd8b42b1944058244337bd2a4ebfa) que pueden analizar su agua a costa del consumidor, que puede consultar en: *https://www.waterboards.ca.gov/drinking\_water/certlic/labs/*
* Si aún le preocupa la salud por la posible exposición al plomo en el agua potable, existen dispositivos de punto de uso (POU) que pueden usarse en los grifos de agua potable para proporcionar una barrera adicional de protección. Puede consultar una lista de estos dispositivos residenciales de tratamiento en: [*https://www.waterboards.ca.gov/drinking\_water/certlic/device/watertreatmentdevices.html*](https://www.waterboards.ca.gov/drinking_water/certlic/device/watertreatmentdevices.html)
* Si tiene otros problemas de salud relacionados con el consumo de esta agua, consulte a su proveedor de atención médica.

**Recursos adicionales**

Para verificar el material de su línea de servicio o si desea cualquier otra información, póngase en contacto con [name of contact] llamando al [phone] o envíe un correo electrónico a [email] o un correo a [mailing address] y/o visite [website].

*Comparta esta información con todas las otras personas que beban esta agua, especialmente con aquellas que no hayan recibido este aviso directamente (por ejemplo, personas en apartamentos, residencias de ancianos, escuelas y empresas). Puede hacerlo colocando este aviso en un lugar público o distribuyendo copias en mano o por correo.*

[System] le envía este aviso.

Número de sistema de agua estatal: [Insert water system number].

Fecha de distribución: [Insert date the notice is distributed].