Instructions for Service Line Material Notification

for Lead and Copper Rule Revisions

(Consumer Notification Template Attached)

The Lead and Copper Rule Revisions requires community and non-transient non-community water systems to provide notification to consumers served by the water system when their service connection is classified as a lead service line (LSL), galvanized requiring replacement (GRR), or lead status unknown.

Public water systems must complete their initial service line material inventory by October 16, 2024. You must provide public notice to persons served within 30 days after completing the initial service line material inventory and notice should be repeated annually until the entire service line is free from any portion classified as LSL, GRR or lead status unknown. For new customers, water systems must also provide this notice at the time-of-service initiation.

**Each water system required to give public notice should submit the notice to the State Water Resources Control Board, Division of Drinking Water (DDW) for approval prior to distribution or posting.**

### **Notification Methods**

Print your notice on letterhead (if available).

1. Postal mail
2. Electronic mail (email)
3. Direct delivery

Notice must be distributed to all persons served by a service line classified as LSL, GRR or lead status unknown service line.

#### The notice attached is appropriate for the methods described above. If you wish to modify the template before using it, please inform your DDW District Office prior to distribution. If you do, you must still include all the required elements and the health effects and notification language in italics must remain unchanged.

#### Exposure to lead in drinking water can cause serious health effects in all age groups. Infants and children can have decreases in IQ and attention span. Lead exposure can cause new learning and behavior problems or exacerbate existing learning and behavior problems. The children of women who are exposed to lead before or during pregnancy can have increased risk of these adverse health effects. Adults can have increased risks of heart disease, high blood pressure, kidney or nervous system problems.

This language is mandatory [Code Fed. Regs., tit. 40, § 141.85 subd. (e)(3)].

#### **Multilingual Requirement**

The notice must (1) be provided in English, Spanish, and the language spoken by any non-English-speaking group exceeding 10 percent of the persons served by the water system and (2) include a telephone number or address where such individuals may contact the water system for assistance.

If any non-English-speaking group exceeds 1,000 persons served by the water system, but does not exceed 10 percent served, the notice must (1) include information in the appropriate language(s) regarding the importance of the notice and (2) contain the telephone number or address where such individuals may contact the water system to obtain a translated copy of the notice from the water system or assistance in the appropriate language.

**Corrective Actions**

In your notice, describe the service line replacement plan. The notice must include the following information:

* For a confirmed LSL, the notice must also include opportunities for service line replacement, a statement that the system must replace its portion of the LSL when the property owner notifies the system that they are replacing their portion, and if available, must include financing programs.
* For a confirmed GRR, the notice must also include opportunities for service line replacement.
* For a lead status unknown service line, the notice must also include opportunities to verify the material of the service line.

# **After Issuing the Public Notice**

* Annually by July 1, the water system must certify to the State Board that it delivered the consumer notification and lead service line information materials to affected consumers with a lead, galvanized requiring replacement, or lead status unknown service line for the previous calendar year. The water system shall also provide a copy of the notification and information materials [Code Fed. Regs., tit. 40, § 141.90 subd. (f)(4)].
* Within 10 days of giving initial or repeat public notice the State Board recommends submitting the certification that it has done so, along with a representative copy of each type of public notice given.
* Notice should be repeated annually until the entire service line is free from any portion classified as LSL, GRR or lead status unknown.

(Recommended) Notify local public health departments that serve the affected area of the service line consumer notification to inform them that the purpose of this notice is to provide details to consumers about the material of their water service line(s). There can be a potential health risk associated with the composition of service line material, but immediate health concerns due to water quality issues, if any, would be addressed in a separate notice.

**Inventory Updates**

Water systems must submit the updated inventory to SWRCB, DDW. The inventory updates must be reflected in the publicly accessible inventory no less frequently than when required to be submitted to SWRCB, DDW.

Water systems whose inventories do not contain LSL, GRR, or lead status unknown service lines are not required to provide inventory updates to the SWRCB, DDW or to the public.

If, in the future, such a water system finds a lead service line within its system, it must prepare an updated inventory.

**INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE LAS LÍNEAS DE SERVICIO DE AGUA POTABLE**

Este informe contiene información muy importante sobre su agua potable.

Tradúzcalo o hable con alguien que lo entienda bien.

**Según lo exigido por la EPA de EE.UU., [System] ha identificado que su conexión de servicio de agua se considera una [lead service line (LSL) or galvanized requiring replacement (GRR) or lead status unknown service line].**

[System or Agency] recientemente hizo un inventario de todas las líneas de servicio de agua, que es la tubería que conecta su [home, building, or other structure] a la red principal de agua. El propósito del inventario es identificar el material de estas líneas de servicio y accesorios, incluyendo el lado propiedad del cliente de la línea de servicio de agua.

La tubería que conecta su [home, building, or other structure] a la tubería principal de agua fue identificada como una [lead service line or galvanized requiring replacement or an unknown material]. Las [Lead service lines or certain galvanized pipe] pueden suponer un riesgo potencial de exposición al plomo; por lo tanto, será necesario sustituir esta línea.

El [System] realiza controles rutinarios del plomo en el sistema de distribución y los resultados de las muestras de agua más recientes recibidos el [date] mostraron que el percentil 90de todos los niveles de plomo medidos en el sistema de distribución era de [levels and units]. El nivel de acción para el plomo en el agua potable es de 0.015 miligramos por litro (mg/L) o 15 microgramos por litro (µg/L).

[The most recent water sample results do not exceed the action level of 0.015 mg/L for lead.

Or

You should have received a separate notice that your most recent water sample results exceed the action level of 0.015 mg/L for lead.]

**¿Mi agua se ve afectada?**

**\* Si recibió un aviso por separado indicándole que no beba agua, que la hierva o que evite beberla, siga esas instrucciones hasta que se le indique lo contrario.**

Si **no** recibió ningún aviso por separado:

* Esta no es una emergencia.
* Su agua es potable y cumple las normas de seguridad federales y estatales de agua potable.
* No es necesario utilizar un suministro de agua alternativo (por ejemplo, agua embotellada).

**¿Qué pasa con mi línea de servicio?**

* Si su línea de servicio está clasificada como de composición desconocida, puede ayudar a su sistema público de agua a identificar el material de su línea de servicio.
  + La EPA elaboró una guía en línea paso a paso para ayudar a las personas a identificar las tuberías de plomo en sus hogares, llamada Proteja su grifo: una manera rápida de comprobar la presencia de plomo. ([*https://www.epa.gov/ground-water-and-drinking-water/protect-your-tap-quick-check-lead*](https://www.epa.gov/ground-water-and-drinking-water/protect-your-tap-quick-check-lead))
  + Otras organizaciones también han proporcionado herramientas para identificar el material de las líneas de servicio, como la Colaboración del programa LSLR ([*https://www.lslr-collaborative.org/identifying-service-line-material.html*](https://www.lslr-collaborative.org/identifying-service-line-material.html))
* Infórmenos inmediatamente si tiene previsto modificar o sustituir su línea de servicio, ya que podríamos vernos obligados a sustituir la parte del sistema.
* Comuníquese con nosotros de inmediato si considera que hemos clasificado incorrectamente el material de la línea de servicio.

Comuníquese con [System] llamando al [phone] o enviando un correo electrónico a [email] para informarnos si su línea de servicio fue clasificada incorrectamente, para compartir cualquier información que pueda encontrar sobre su línea de servicio, o para informarnos de sus planes para modificar o sustituir su línea de servicio.

**¿Qué pasará después?**

[Describe your service line replacement plan].

Prevemos sustituir su línea de servicio para el [estimated time frame]. Esto puede acelerarse si usted planea alterar o reemplazar la línea de servicio de agua en su propiedad en un momento anterior, porque podríamos vernos obligados a sustituir la parte del sistema.

**Información sobre la salud relacionada con el plomo**

* *La exposición al plomo en el agua potable puede causar efectos graves sobre la salud en todos los grupos de edad. Los bebés y los niños pueden presentar disminuciones del coeficiente intelectual y de la capacidad de atención. La exposición al plomo puede provocar nuevos problemas de aprendizaje y comportamiento o agravar los ya existentes. Los hijos de mujeres expuestas al plomo antes o durante el embarazo pueden tener un mayor riesgo de sufrir estos efectos adversos sobre la salud. Los adultos pueden tener un mayor riesgo de sufrir enfermedades cardíacas, hipertensión, problemas renales o del sistema nervioso.*
* Si le preocupa la calidad del agua, el Programa de Acreditación de Laboratorios Ambientales de la Junta Estatal del Agua tiene un [mapa de laboratorios](https://waterboards.maps.arcgis.com/apps/webappviewer/index.html?id=bd0bd8b42b1944058244337bd2a4ebfa) que pueden analizar su agua a costa del consumidor, que puede consultar en: *https://www.waterboards.ca.gov/drinking\_water/certlic/labs/*
* Si aún le preocupa la salud por la posible exposición al plomo en el agua potable, existen dispositivos de punto de uso (POU) que pueden usarse en los grifos de agua potable para proporcionar una barrera adicional de protección. Puede consultar una lista de estos dispositivos residenciales de tratamiento en: [*https://www.waterboards.ca.gov/drinking\_water/certlic/device/watertreatmentdevices.html*](https://www.waterboards.ca.gov/drinking_water/certlic/device/watertreatmentdevices.html)
* Si tiene otros problemas de salud relacionados con el consumo de esta agua, consulte a su proveedor de atención médica.

**Recursos adicionales**

Para sustituir líneas de servicio de plomo o galvanizadas que lo requieran, para verificar el material de una línea de servicio desconocida, para obtener información sobre programas financieros de ayuda a la sustitución de líneas de servicio o para cualquier otra información, póngase en contacto con [name of contact] llamando al [phone] o enviando un correo a [email] y/o visite [website].

Comparta esta información con todas las otras personas que beban esta agua, especialmente con aquellas que no hayan recibido este aviso directamente (por ejemplo, personas en apartamentos, residencias de ancianos, escuelas y empresas). Puede hacerlo colocando este aviso público en un lugar público o distribuyendo copias en mano o por correo.

Se le envía esta notificación mediante [system].

Número del Sistema de Agua Estatal: [Insert water system number].

Fecha de distribución: [Insert date the notice is distributed].